

Colombia Birdfair es un evento realizado por la Asociación Río Cali, una organización comunitaria de conservación, privada y sin ánimo de lucro, legalmente constituida en la ciudad de Cali (Colombia) y dueña de la marca Colombia Birdfair.

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali, creen, fomentan y trabajan, por un turismo de observación de aves para la conservación. Un turismo consciente, responsable y que beneficie social y económicamente a las comunidades.

Las personas que se inscriben y participan de Colombia Birdfair y pagan cualquier servicio y/o realizan cualquier tipo o modalidad de transacción comercial o laboral con Colombia Birdfair acepta y participa de sus políticas y los términos y condiciones de sus servicios. Por favor leer en su totalidad este documento.

#### Políticas de pagos, cancelaciones y reembolsos

Al realizar cualquier pago de cualquier actividad, servicio o producto ya sea por transferencia bancaria o a través de este sitio web debe tener en cuenta que:

1. Todos los requerimientos de cancelación y reembolso deben enviarse y ser recibidos por escrito y entrarán en vigencia a partir de la fecha de confirmación de recibo. Si un participante cancela 30 días o más cualquier actividad o servicio de Colombia Birdfair, se realizará un reembolso del 50% del pago realizado. Los cargos por persona para cancelaciones que ocurran menos de 30 días antes de cualquier actividad no tendrá reembolso bajo ninguna condición o situación.
2. Cualquier actividad o servicio de Colombia Birdfair adquirida con descuento o en oferta no tendrá reembolso bajo ninguna condición o situación.
3. Llegar tarde o dejar cualquier actividad o servicio de Colombia Birdfair por cualquier motivo, no dará lugar a un reembolso y no se realizarán reembolsos por las partes o servicios no utilizados.
4. Colombia Birdfair y Asociación Río Cali y sus filiales, se reservan el derecho de cancelar cualquier actividad o servicio cuando esta sea inviable de realizar o por preocupaciones de buena fe con respecto a la seguridad, la salud o el bienestar de los participantes. Si una actividad se cancela, se proporcionará a los participantes un reembolso completo de los dineros pagados; excepto en el caso de que la cancelación se deba a un evento significativo de fuerza mayor o no esperado y que haga inviable realizar la actividad según lo planeado, en cuyo caso se proporcionará a los participantes un crédito para una actividad futura equivalente al monto pagado.

#### Términos, Condiciones y Otros

Durante las salidas de pajareo y en actividades al aire libre realizadas durante Colombia Birdfair, tengan en cuenta que hay sitios con pendientes moderadas, por ello los participantes de Colombia Birdfair deben encontrarse en buenas condiciones de salud y buen estado físico y anímico. Durante las actividades de pajareo, los participantes deben sentirse cómodos caminando o estando de pie y en zonas de alta humedad y en días con lluvia, sol y frío. En las actividades de pajareo, no se admiten personas con condiciones de salud graves, ni con problemas o dificultades respiratorias, cardíacas, o de cualquier otro tipo; ni estar en condiciones que no permitan estar de pie o realizar caminatas.

El participante de cualquier actividad o evento de Colombia Birdfair, libera y exime de responsabilidad a Colombia Birdfair y la Asociación Río Cali por los costos, responsabilidades,

pérdidas, daños, lesiones o muerte que surjan en cualquier actividad o evento realizado durante Colombia Birdfair.

Si un participante elige participar en cualquier actividad que no esté organizada o dirigida por Colombia Birdfair, Colombia Birdfair no tendrá ninguna responsabilidad o control sobre la seguridad, salud e integridad del participante. El participante libera y exime de responsabilidad a Colombia Birdfair y Asociación Río Cali, de los costos, responsabilidades, pérdidas, daños, lesiones o muerte que surjan de la decisión del participante de participar en dicha actividad o excursión..

Elegibilidad: Cualquier persona menor de 18 años debe estar acompañada al menos por uno de sus padres o tutor autorizados por sus padres durante todas actividades de Colombia Birdfair.

Fotografías y videos: Colombia Birdfair y Asociación Río Cali se reservan el derecho de tomar fotografías y/o videos durante cualquier actividad de Colombia Birdfair o parte de la misma y de utilizar las fotografías de forma adecuada para la promoción del evento. Al hacer parte de Colombia Birdfair, el participante acepta permitir que su imagen sea utilizadas, sin compensación para el participante. Si el participante prefiere que no se use su imagen, debe notificar por escrito a Colombia Birdfair y Asociación Río Cali.

Los derechos de autor en todas las fotografías, videos y materiales relacionados creados por el participante («Materiales de expedición») pertenecerán al participante en el momento de la creación. El participante otorga a Colombia Birdfair y Asociación Río Cali una licencia no exclusiva, irrevocable en todo el mundo para usar los materiales.

Asunción de riesgo: Al registrarse para cualquier actividad de Colombia Birdfair, el participante reconoce que es consciente que durante el evento pueden realizarse actividades potencialmente peligrosas, algunas en áreas natiales, con riesgo de enfermedad, lesión o muerte que puede ser causada por fuerzas de la naturaleza, enfermedad o por conducta deliberada de terceros. El participante reconoce además que las condiciones climáticas pueden ser severas, adversas y / o desagradables y que los servicios o instalaciones médicas pueden no estar fácilmente disponibles o accesibles o ser consistentes con los estándares colombianos durante parte o todo el tiempo durante el cual participará en la expedición y que, cuando esté disponible, puede no ser de la calidad que existe en Colombia.

Acuerdo de arbitraje: Colombia Birdfair, Asociación Río Cali, y el participante acuerda que todas y cada una de las disputas y reclamos que el participante y el Proveedor de viajes puedan tener contra el otro que surjan de o estén relacionados con este Acuerdo, que incluye el incumplimiento, la ejecución, la interpretación o la validez de este Acuerdo, incluido el acuerdo de arbitraje (el «Acuerdo de Arbitraje») y el alcance o aplicabilidad de este Acuerdo de Arbitraje (colectivamente, «Disputas»), incluyendo pero no se limita a la arbitrabilidad de todas y cada una de las Disputas, e incluso si los eventos que dieron lugar a las Disputas ocurrieron antes de que este Acuerdo de Arbitraje entrará en vigencia, se resolverán en un proceso de arbitraje vinculante, confidencial, individual y justo, y no en el tribunal. El participante y el proveedor del tour acuerdan renunciar al derecho de demandar en la corte. El participante y el proveedor del tour también aceptan renunciar al derecho de que un jurado escuche las disputas y la capacidad de tratar de representar, en una demanda colectiva o de otra manera.

Las personas que se suscriben y participan de cualquier servicio y/o realizan cualquier tipo o modalidad de transacción comercial o laboral con Colombia Birdfair y Asociación Río Cali acepta y participa de sus políticas y los términos y condiciones de sus servicios y

Política de sostenibilidad.

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali, asume su política de sostenibilidad como uno de sus activos más valiosos. Su política de sostenibilidad tiene como pilar la calidad de vida de todas las personas vinculadas de manera directa o indirecta a la empresa y la conservación de la biodiversidad y los recursos culturales del planeta, por medio de la cooperación y el desarrollo de prácticas de turismo sostenible.

Los objetivos de nuestra política de sostenibilidad son:

#### Objetivos

1. Promover una relación ética del hombre consigo mismo, con el otro y con la naturaleza.
2. Promover el respeto por toda forma de vida y toda manifestación cultural y social.

#### Comportamientos

De manera permanente Colombia Birdfair y Asociación Río Cali, fomentara entre amigos, colaboradores, proveedores, clientes y colegas, las siguientes practicas:

1. El respeto hacia todas las formas de vida
2. La ética y la coherencia en cada una de sus acciones y decisiones diarias.
3. El respeto por la opinión y por la diferencia en el pensamiento.
4. El consumo responsable en establecimientos y empresas.
5. Fomentar la cooperación y el trabajo en equipo.
6. Contribuir a la limpieza, reciclaje, recuperación y conservación de entornos urbanos y rurales.
7. La participación activa en actividades, proyectos e iniciativas sociales y ambientales.
8. El uso eficiente y responsable de recursos como agua, electricidad, papel y de equipos y medios de transportes que hagan emisiones de CO2.
9. Reducir el uso de materiales, utensilios y equipos elaborados a partir de plástico.
10. Fomentar un pensamiento y una política de conservación.
11. La formación, capacitación, innovación y mejoramiento continuo.
12. Rechazar y denunciar ante la autoridad competente todo acto de racismo, segregación, homofobia y terrorismo; todo pensamiento, acto y conducta que afecte la integridad física, el buen nombre, la dignidad, la moral y los derechos de todo ser viviente.
13. Respetar las leyes y normas establecidas en todo país, comunidad, etnia o territorio colectivo ancestral.
14. Cumplir con ética y responsabilidad los proyectos, acuerdos y negociaciones establecidos para el desarrollo sostenible.
15. Establecer con ética y responsabilidad las acciones que permitan beneficios sociales, ambientales y económicos para todos.
16. Socializar y divulgar la política de regeneración y sostenibilidad de la empresa.

#### Desarrollo y Respeto.

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali propende por el desarrollo integral de las comunidades, fomentando el desarrollo sostenible a todas sus escalas. Fomentamos la protección y respeto de todo ser vivo, toda expresión cultural y social.

#### Información oportuna

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali ofrecerá a sus clientes y proveedores información actualizada y efectiva sobre condiciones sanitarias, ambientales y de seguridad de los destinos a visitar. Recomendamos a los participantes de nuestros eventos y actividades, consultar y acceder a información de primera mano sobre los servicios médicos, de emergencia y consulares de los destinos a visitar, y asegúrese de que su salud, su seguridad personal y su integridad física y emocional no correrán peligro. Recomendamos a los participantes de Colombia Birdfair tener toda la información necesaria sobre su destino, y dedicar tiempo a conocer y entender las leyes, costumbres, normas y tradiciones, evitando comportamientos y actos no permitidos por la ley o que puedan ofender a la población local.

#### Normatividad legal

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali acoge y promueve la normatividad vigente a nivel local, regional y nacional relacionada con:

- El tráfico ilícito de especies de flora y fauna.
- Comercio Internacional de especies amenazadas de fauna y flora.
- El tráfico ilícito del patrimonio cultural.
- Comercio de bienes culturales.
- El tráfico ilícito de personas, drogas y armas.
- Explotación sexual, la pornografía y el turismo sexual con niños, adolescentes y adultos.
- La protección de los derechos de una persona, grupo de personas, comunidad, pueblo o etnia.
- Racismo, discriminación, xenofobia y terrorismo

#### Abstención

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali, colaboradores, proveedores y clientes se abstienen de ofrecer, solicitar o promover programas y actividades que expresa, motiven o insinúan de manera directa o a través de terceros:

1. Cualquier tipo de explotación, abuso sexual o comercial de niños, adolescentes y adultos y en general todo tipo de práctica de explotación o abuso sexual.
2. Cualquier tipo de explotación, tráfico y comercio ilícito de especies de flora y fauna
3. Cualquier tipo de explotación, tráfico y comercio ilícito de especies amenazadas de fauna y flora.
4. Cualquier tipo de explotación, tráfico y comercio ilícito del patrimonio cultural
5. Cualquier tipo de explotación, tráfico y comercio ilícito de bienes culturales
6. Cualquier tipo de explotación, tráfico y comercio ilícito de personas, drogas y armas.
7. Racismo, discriminación, xenofobia y terrorismo.
8. Colombia Birdfair y Asociación Río Cali, colaboradores, proveedores y clientes se abstienen de ofrecer, solicitar o promover:
9. Los medios para llegar a establecimientos o lugares donde se practique cualquier tipo de actividad, explotación o abuso sexual.
10. El ingreso de niños, niñas, adolescentes y adultos a los hoteles o lugares de alojamiento y hospedaje, bares, negocios similares y demás establecimientos en los que se presten servicios turísticos sexuales, con fines de explotación o de abuso sexual.
11. Servicios turísticos que permitan actividad sexual con niños, niñas, adolescentes y adultos, en general todo tipo de práctica de explotación sexual, practica de consumo de drogas

ilícitas, racismo, discriminación, xenofobia, terrorismo o cualquier otra práctica que no cumpla con la legislación vigente de cada país.

12. Colombia Birdfair denunciara antes las autoridades competentes, los hechos de que hubiere tenido conocimiento por cualquier medio, así como la existencia de lugares, relacionados con explotación sexual de niños, adolescentes y adultos, y asegurar que al interior de la empresa existan canales para la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes.

#### Privacidad y manejo de datos

Colombia Birdfair y Asociación Río Cali pueden recopilar datos personales, o información personal, es decir información sobre un individuo a partir del cual se puede identificar a esa persona. Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted como: datos de identidad incluyen nombre, apellido, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento y sexo. Datos de contacto incluyen una dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono. Datos de uso, incluyendo información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios. Datos de marketing y comunicaciones incluyen sus preferencias al recibir marketing de nosotros y nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.

También podemos recopilar, usar y compartir datos agregados, como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales, ya que estos datos no revelarán su identidad directa o indirectamente. Datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Datos agregados con sus datos personales para que puedan identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos información sobre condenas penales y delitos.

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o bajo los términos de un contrato que tenemos con usted, y usted no proporcione esos datos cuando se lo solicite, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar. usted (por ejemplo, para brindarle servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o bajo los términos de un contrato que tenemos con usted, y usted no proporcione esos datos cuando lo solicitamos, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar con usted. En este caso, es posible que tengamos que cancelar un servicio que tenga con nosotros, estaremos notificando con tiempo si este es el caso.

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos sobre usted a través de interacciones directas, cuando usted nos proporciona su identidad, datos de contacto y financieros completando formularios o comunicándose con nosotros a través de este sitio web, por correo postal, teléfono, correo electrónico u otro medio. Esto incluye los datos personales que proporciona cuando se inscribe a cualquiera de nuestros servicios de datos o publicaciones, solicita información, participa en encuestas, sorteos, concursos, promociones, nos da su opinión, nos contacta, realiza

donaciones, realiza una expedición o cualquier servicio con nosotros, o realiza cualquier tipo de transferencia bancaria o comercial. También recopilamos datos a través de tecnologías o interacciones automatizadas. A medida que interactúa con nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares.

Es posible que recibamos u obtengamos datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas. Sólo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. con mayor frecuencia, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias: cuando necesitamos realizar el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con usted, cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulen esos intereses. Cuando necesitamos cumplir con una obligación legal.

No confiamos en el consentimiento como base legal para procesar sus datos personales, aunque obtendremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de marketing, directo de terceros, por correo electrónico o mensaje de texto. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para la comercialización en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Podemos utilizar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil para tener una idea de lo que creemos que puede desear o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Así es cómo decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (a esto lo llamamos marketing).

Podrá recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información, nos ha hecho donaciones o nos ha comprado productos o servicios, y no ha optado por no recibir esa comercialización. Obtendremos su consentimiento expreso de aceptación antes de compartir sus datos personales con terceros para fines de marketing. Puede solicitarnos a nosotros o terceros que dejen de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que se le envíe, o contactándonos en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies del navegador o para que le avise cuando los sitios web configuren o accedan a las cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden quedar inaccesibles o no funcionar correctamente. Solo usaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con el propósito original. Si necesitamos usar sus datos personales para un propósito no relacionado, le notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo. Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

Podemos compartir sus datos personales con terceros. Si se produce un cambio en nuestra organización, la nueva organización puede usar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad. Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones y la legislación vigente. Cualquiera de nuestros terceros internos y externos puede encontrarse por fuera de Colombia, por lo que el procesamiento de sus datos personales implica una transferencia de datos fuera de Colombia. Cada vez que transferimos sus datos personales fuera de Colombia nos aseguramos de que se brinde un grado de protección similar al garantizar que se implemente al menos una de las siguientes salvaguardas: Solo transferiremos sus datos personales a países en los que consideremos que proporcionan un nivel adecuado de protección

para los datos personales. Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados en Colombia o en cualquier otro país si otorgan a los datos personales la misma o mayor protección que la que tienen en Colombia.

Hemos y seguiremos implementado medidas de seguridad apropiadas para evitar que sus datos personales se pierdan, usen o accedan accidentalmente de manera no autorizada, alterada o divulgada. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial que deben conocer. Solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación donde estemos legalmente obligados a hacerlo. Solo retendremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluso para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de informes. Podemos retener sus datos personales por un período más largo en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe la posibilidad de un litigio con respecto a nuestra relación con usted. Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si puede lograr esos fines a través de otros medios y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables u otros aplicables.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de un mes. Ocasionalmente, podría llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y lo mantendremos actualizado.

#### Para Colombia

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 de la República de Colombia Colombia Birdfair y Asociación Río Cali advierte a sus colaboradores, proveedores y clientes que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en Colombia son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes actuales vigentes.